

	<b>Общество с ограниченной ответственностью «Центр доказательной медицины» (ООО «Центр доказательной медицины»)</b>
	Правила посещения ООО «Центр доказательной медицины»   Версия 1.0

**ПРИНЯТО**

Общим собранием учредителей  
(протокол № 02)  
27 июля 2016 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор  
\_\_\_\_\_ А. В. Яковлева  
27 июля 2016 г.

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ  
общества с ограниченной ответственностью  
«Центр доказательной медицины»  
(ООО «Центр доказательной медицины»)**

**Версия 1.0**

**Дата введения: 27 июля 2016 г.**

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия/ Подпись</i>	<i>Дата</i>
<i>Разработал</i>	Директор	А.В. Яковлева/	27.07.2016 г.

## **1. Общие положения**

1.1. Правила посещения ООО «Центр доказательной медицины» (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, иными законодательными актами РФ и нормативными актами ООО «Центр доказательной медицины».

1.2. Правила определяют нормы поведения пациентов и посетителей в ООО «Центр доказательной медицины» (далее по тексту – Центр), при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Центра, а также работников Центра.

1.3. Настоящие Правила доводятся до сведения пациентов и посетителей путем размещения информации на официальном сайте Центра <https://cdm.clinic/> и стенах, расположенных в помещении Центра.

## **2. Права и обязанности пациентов и посетителей Центра**

2.1. Пациенты и посетители имеют право на:

2.1.1. выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

2.1.2. уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Центра и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

2.1.3. получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

2.1.4. получение консультаций врачей-специалистов;

2.1.5. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

2.1.6. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

2.1.7. перевод к другому лечащему врачу с учетом согласия соответствующего врача;

2.1.8. добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;

2.1.9. отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

2.1.10. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

ООО «Центр доказательной медицины»	Версия 1.0
Правила посещения	Стр. 2 из 5

- 2.1.11. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 2.1.12. защиту сведений, составляющих врачебную тайну, сохранение сотрудниками Центра в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- 2.1.13. допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- 2.1.14. допуск к нему священнослужителя;
- 2.1.15. непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- 2.1.16. получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- 2.1.17. получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования;
- 2.1.18. обращение с жалобой к должностным лицам Центра, а также в вышестоящие контролирующие организации или в суд.

2.2. Пациенты и посетители обязаны:

- 2.2.1. принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- 2.2.2. своевременно обращаться за медицинской помощью;
- 2.2.3. находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Центре;
- 2.2.4. проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержаным, доброжелательным;
- 2.2.5. не приходить на прием к врачу или иному специалисту Центра в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
- 2.2.6. своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- 2.2.7. являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- 2.2.8. сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- 2.2.9. информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут оказаться на качестве услуг;

ООО «Центр доказательной медицины»	Версия 1.0
Правила посещения	Стр. 3 из 5

- 2.2.10. ознакомиться с информированным согласием на медицинское вмешательство и подписать его в случае согласия с данным медицинским вмешательством и условиями его проведения;
- 2.2.11. ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- 2.2.12. своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- 2.2.13. немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- 2.2.14. не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Центра;
- 2.2.15. соблюдать установленный порядок деятельности Центра и нормы поведения в общественных местах;
- 2.2.16. посещать подразделения Центра и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- 2.2.17. при посещении медицинских кабинетов необходимо надевать на обувь бахилы или переобуваться в чистую сменную обувь;
- 2.2.18. не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- 2.2.19. не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам Центра;
- 2.2.20. бережно относиться к имуществу Центра, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Центра.

2.3. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Центра, пациентов и посетителей в помещениях, которых Центр осуществляет медицинскую и иную деятельности, запрещается:

- находиться в помещениях Центра без бахил или без чистой сменной обуви;
- проходить в кабинеты в верхней одежде;
- проносить в помещения Центра огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- проносить в помещение Центра животных и птиц;
- иметь при себе крупногабаритные предметы;
- пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время посещения врачей Центра;
- курить в помещениях Центра и прилегающей к Центру территории;
- играть в азартные игры в помещениях Центра;

ООО «Центр доказательной медицины»	Версия 1.0
Правила посещения	Стр. 4 из 5

- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- оставлять детей без присмотра;
- размещать в помещениях Центра и прилегающей к Центру территории объявления без разрешения директора Центра;
- изымать и выносить из помещения Центра документы из медицинских карт, с информационных стендов;
- выполнять в помещениях Центра функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Центра в иных коммерческих целях;
- посещать Центр лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением.
- лица в возрасте до 14 лет могут находиться в помещениях Центра только в сопровождении законных представителей.

Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете приема допускается только с разрешения лечащего врача или иного специалиста и при условии выполнения всех его требований и указаний, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

### **3. Ответственность за нарушение положений, предусмотренных настоящими Правилами**

3.1. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Центра, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в помещениях и на территории Центра. Неисполнение законных требований сотрудников Центра, причинение морального вреда сотрудникам Центра, причинение вреда деловой репутации Центра, а также материального ущерба имуществу Центра, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

ООО «Центр доказательной медицины»	Версия 1.0
Правила посещения	Стр. 5 из 5